



Código TRD: 2.2.1.1

Bogotá,

Señor

SEBASTIAN CALLE MONTOYA

Correo: hciglobal99@gmail.com


Referencia: Respuesta Radicado 261037636 del 14 de abril de 2026.


Respetado Señor Calle:

Reciba un cordial saludo.



En atención a su petición bajo el radicado 261037636 del 14 de abril de 2026, por medio del cual se solicita la actualización de su dirección de correo electrónico en el aplicativo RABCA. Me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Me permito informar que, su dirección de correo electrónico sebascallem@hotmail.com, fue actualizada y registrada en el aplicativo RABCA, como se puede evidenciar a continuación:

 **Contactos**

 [DIAGRAMAS](#) [IMPRIMIR](#) [A EXCEL](#) [PDF](#)

Nombre	Login	Email	ID
		sebascallem@hotmail.com	
Identificación legal	Cuenta	Clase de cuenta	Formulario

Proceder

Nombre	Login	Email	Naturaleza	Cuenta
Sebastian Calle Montoya	1152212160	sebascallem@hotmail.com	Externo	Sebastian Calle Montoya

Por otra parte, en cuanto al proceso para restablecer la contraseña para poder acceder al aplicativo RABCA, lo puede hacer utilizando el correo electrónico actualizado, y por medio del siguiente paso a paso, en este enlace:



https://quantic.mintic.gov.co/Login.aspx?ReturnUrl=%2FBPM_Mensajes_Crear.aspx%3FHVP5hrl0Vgd5nGTT1ma%2B1w%3D%3D.



[Solicitar Usuario](#)

* Ingrese su usuario y clave para acceder a los trámites en línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

* Si no cuenta con usuario y contraseña, por favor ingrese en la opción Solicitar Usuario y continúe con el proceso.

[Consulta tu correo registrado](#)

El primer paso es seleccionar la opción de **cambiar clave**, allí le aparecerá el siguiente espacio, en el cual deberá escribir el correo electrónico registrado en el aplicativo RABCA, y luego selecciona la opción **enviar**.



[Solicitar Usuario](#)

* Ingrese su usuario y clave para acceder a los trámites en línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

* Si no cuenta con usuario y contraseña, por favor ingrese en la opción Solicitar Usuario y continúe con el proceso.

Una vez realizado el paso anterior, le aparecerá un aviso en el cual se informa que se va a recibir un email con un enlace de recuperación para restablecer su contraseña, y así poder acceder a la plataforma, se recomienda revisar la bandeja de entrada y la bandeja de spam o correo no deseado, en su correo electrónico. Recuerde que es muy importante,



que el correo electrónico que relacione en el proceso, debe ser el registrado en la plataforma RABCA.

En caso de requerir información adicional, no dude en comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales de atención.

Cordialmente,

Sin otro particular,

(Firmado Digitalmente)

LUIS AGUSTIN PINEDA ZOLA

Subdirector para la Industria de Comunicaciones

Elaboró: Julián Camilo Gaitán Nieto – Contratista Subdirección de Industria de Comunicaciones

Revisió: Karin Yineth Ballén Zambrano – Coordinadora GIT GERE